

Molfetta, 11/08/2023

Spettabili OO.SS.

**SLC-CGIL – Segreteria Nazionale**  
[segreterianazionale@slccgil.telecompost.it](mailto:segreterianazionale@slccgil.telecompost.it)

**FISTEL-CISL – Segreteria Nazionale**  
[fistel@pec.cisl.it](mailto:fistel@pec.cisl.it)

**UILCOM-UIL – Segreteria Nazionale**  
[uilcomnazionale@legalmail.it](mailto:uilcomnazionale@legalmail.it)

**UGL-TELECOMUNICAZIONI – Segreteria Nazionale**  
[Segreteria.pec@ugl.telecomunicazioni.org](mailto:Segreteria.pec@ugl.telecomunicazioni.org)

**SLC-CGIL – Segreteria Regionale Lombardia**  
[massimo.casucci@cgil.lombardia.it](mailto:massimo.casucci@cgil.lombardia.it)  
[massimilianomaria.pavan@network-contacts.it](mailto:massimilianomaria.pavan@network-contacts.it)  
[slcbrianza@pecgil.it](mailto:slcbrianza@pecgil.it)

**FISTEL CISL- Segreteria Regionale Lombardia**  
[d.bonanno@cisl.it](mailto:d.bonanno@cisl.it)  
[fistel.lombardia@legalmail.it](mailto:fistel.lombardia@legalmail.it)

**UILCOM-UIL - Segreteria Regionale Lombardia**  
[loredana.desciglio@telecomitalia.it](mailto:loredana.desciglio@telecomitalia.it)  
[uilcomlombardia@pec.uilcomlombardia.it](mailto:uilcomlombardia@pec.uilcomlombardia.it)

**UGL-TELECOMUNICAZIONI -Segreteria Regionale Lombardia**  
[ur.ugl.lombardia@pec.it](mailto:ur.ugl.lombardia@pec.it)

**SLC-CGIL – Segreteria Regionale Puglia**  
[vitobattista@alice.it](mailto:vitobattista@alice.it)  
[slccgilpuglia@pec.it](mailto:slccgilpuglia@pec.it)

**FISTEL CISL- Segreteria Regionale Puglia**  
[Fistel.puglia@cisl.it](mailto:Fistel.puglia@cisl.it)  
[fistel.puglia@pec.cisl.it](mailto:fistel.puglia@pec.cisl.it);

**UILCOM-UIL - Segreteria Regionale Puglia**  
[Vito.gemmati@yahoo.it](mailto:Vito.gemmati@yahoo.it)  
[uilcompuglia@pec.it](mailto:uilcompuglia@pec.it);



**UGL-TELECOMUNICAZIONI - Segreteria Regione  
Puglia**

[m.picciotti@ugltelecomunicazioni.org](mailto:m.picciotti@ugltelecomunicazioni.org);  
[utluglbari@pec.it](mailto:utluglbari@pec.it);

**Segretari Provinciali**  
c/o loro sedi

**RSA - Concorezzo**

**Pavan Massimiliano Maria**  
[massimilianomaria.pavan@network-contacts.it](mailto:massimilianomaria.pavan@network-contacts.it)

**Guarneri Maria**  
[Maria.guarneri@network-contacts.it](mailto:Maria.guarneri@network-contacts.it)

**Girolamo Annaloro**  
[Girolamo.annaloro@network-contacts.it](mailto:Girolamo.annaloro@network-contacts.it)

**Vito Vincenzo Paparo**  
[vitovincenzopaparo@network-contacts.it](mailto:vitovincenzopaparo@network-contacts.it)

**R.S.A. Molfetta**

**Farinola Cosmo**  
[cosmo.farinola@network-contacts.it](mailto:cosmo.farinola@network-contacts.it)

**Maralfa Tiberia Claudia**  
[tiberiaclaudia.maralfa@network-contacts.it](mailto:tiberiaclaudia.maralfa@network-contacts.it)

**Romanazzi Fabio**  
[fabio.romanazzi@network-contacts.it](mailto:fabio.romanazzi@network-contacts.it)

**Sasso Antonio**  
[antonio.sasso@network-contacts.it](mailto:antonio.sasso@network-contacts.it)

**Semeraro Tommaso**  
[tommaso.semeraro@network-contacts.it](mailto:tommaso.semeraro@network-contacts.it)

**De Ceglie Annamaria**  
[annamaria.deceglie@network-contacts.it](mailto:annamaria.deceglie@network-contacts.it)

**Airoldi Giovanna Ivana**  
[giovannaivana.airoldi@network-contacts.it](mailto:giovannaivana.airoldi@network-contacts.it)

**Bufi Mauro Domenico**

[maurodomenico.bufi@network-contacts.it](mailto:maurodomenico.bufi@network-contacts.it)

**Catalano Giulia**

[giulia.catalano2@network-contacts.it](mailto:giulia.catalano2@network-contacts.it)

**Corvelli Iliaria**

[ilaria.corvelli@network-contacts.it](mailto:ilaria.corvelli@network-contacts.it)

**De Sario Mariangela**

[mariangela.desario@network-contacts.it](mailto:mariangela.desario@network-contacts.it)

**Perniola Erasmo**

[erasmo.perniola@network-contacts.it](mailto:erasmo.perniola@network-contacts.it)

**Zaccaro Vito Michele**

[vitomichele.zaccaro@network-contacts.it](mailto:vitomichele.zaccaro@network-contacts.it)

**Carella Maria**

[maria.carella@network-contacts.it](mailto:maria.carella@network-contacts.it)

**Chiapperini Alessandro**

[alessandro.chiapperini@network-contacts.it](mailto:alessandro.chiapperini@network-contacts.it)

**Ciliberti Marianna**

[mariaanna.ciliberti@network-contacts.it](mailto:mariaanna.ciliberti@network-contacts.it)

**Di Bella Patrizia**

[patrizia.dibella@network-contacts.it](mailto:patrizia.dibella@network-contacts.it)

**Parato Matteo**

[matteo.parato@network-contacts.it](mailto:matteo.parato@network-contacts.it)

**Cifarelli Addolorata**

[addolorata.cifarelli@network-contacts.it](mailto:addolorata.cifarelli@network-contacts.it)

e .p.c.

**Spett.le**

**Città Metropolitana di Bari**

**Ufficio Vertenze Collettive di Bari**

Via Re David, 178/d

70126 Bari

[vertenzecollettive.bari@pec.rupar.puglia.it](mailto:vertenzecollettive.bari@pec.rupar.puglia.it)





**Spett.le**  
**Ispettorato Territoriale del Lavoro**  
Corso Trieste, 29 – 70126 Bari  
[Itl.bari@pec.ispettorato.gov.it](mailto:Itl.bari@pec.ispettorato.gov.it)

**Spett.le**  
**Ispettorato Territoriale del Lavoro**  
Via Mauro Macchi, 9 - 20124 Milano  
Viale Dalmazia n. 13 - 26900 Lodi  
[ITL.Milano-Lodi@pec.ispettorato.gov.it](mailto:ITL.Milano-Lodi@pec.ispettorato.gov.it)

**Ministero del Lavoro, Direzione generale dei rapporti  
di lavoro e delle relazioni industriali - Direzione  
Generale dei Rapporti di lavoro e delle relazioni  
industriali**

Via Fornovo, 8 – 00192 Roma  
Mail: [DGRapportiLavoro@lavoro.gov.it](mailto:DGRapportiLavoro@lavoro.gov.it)  
PEC: [dgrapportilavoro@pec.lavoro.gov.it](mailto:dgrapportilavoro@pec.lavoro.gov.it)

*Comunicazione mezzo pec / raccomandata a mani*

**Oggetto: Avvio procedura di licenziamento collettivo ex artt. 4 e 24 Legge n. 223/1991**

Network Contacts S.r.l. (per brevità a seguire anche la “Società” o “Network Contacts”), con sede legale in Molfetta (BA) alla Via Olivetti, n. 17, P.I.V.A. n. 05698290722, con la presente comunica l’avvio della procedura di licenziamento collettivo, ai sensi della norma in oggetto, riguardante un numero di 280 lavoratori, in forza presso i plessi organizzativi di:

- Concorezzo sito in via S. d’acquisto, 27.
- Molfetta via G. Agnelli n. 8;
- Molfetta via Olivetti, 17.

La società è inquadrata all’Inps nel settore Terziario - matricola INPS 0911183250 - CSC 70708, applica al personale dipendente il CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazioni.

Network Contacts S.r.l, in qualità di fornitore outsourcer, assicura un servizio di assistenza clienti attraverso il canale call center in favore di primarie aziende del settore telco, energy, bancario-assicurativo, servizi istituzionali ed altri. Gli incarichi ricevuti dai committenti sono organizzati a commesse che hanno caratteristiche di infungibilità come meglio descritte a seguire.

Presso i plessi organizzativi sopra individuati, dunque, Network Contacts gestisce commesse acquisite dal committente che rappresentano di fatto Unità Produttive (di seguito per brevità

anche solo “U.P.”) dotate di una organizzazione autonoma, utile a poter gestire un intero ciclo di attività in un’area aziendale in cui sono stabilmente adibiti lavoratori con specifiche competenze e preparazione che non sono fungibili con altre risorse inquadrare con stesso livello, categoria legale e mansione in quanto il personale è formato in maniera specialistica per gestire la singola commessa presso cui è adibito e non è in grado di poter esser preposto ad altra commessa

L’impossibilità di utilizzare i lavoratori in commesse diverse da quella in cui sono attualmente adibiti è confermata anche dal fatto che, data la specificità delle attività svolte, per realizzare tale conversione è indispensabile impiegare i lavoratori in un impegnativo percorso formativo con oneri a carico dell’impresa che non può essere compatibile con la continuità aziendale. La fase di apprendimento, il cui costo è a totale carico azienda, è strutturata a livello individuale questo vuol dire che la formazione si perfeziona in ragione della curva di apprendimento della singola risorsa se dall’analisi della stessa si riscontrano incongruenze o risultati diversi da quelli attesi. La formazione, inoltre, non garantisce l’effettivo reimpiego del personale, questo perché le attività svolte risentono anche delle capacità individuali degli operatori che, preposti sul campo di nuova attività seppure competenti a livello teorico, possono non risultare adeguatamente produttivi con rischio di vanificazione dell’investimento formativo che oggi ha sempre sostenuto la nostra società. Quanto descritto sino ad oggi è stato sostenuto con costo a carico dell’azienda e nell’attuale stato di crisi (come meglio di seguito dettagliato) è un onere che la stessa non può sostenere.

La presente procedura interesserà le sole unità produttive/commesse di seguito riportate presenti nei plessi siti in Concorezzo (MB) e Molfetta (BA):

- UP commessa “Hera Concorezzo” presso il plesso sito alla via S. d’acquisto, 27 in **Concorezzo (MB)**;
- UP commessa “Che Banca!” e “Compass” (committente Mediobanca S.p.a.) presso il plesso sito alla via S. d’acquisto, 27 in **Concorezzo (MB)**;
- UP commessa “Bper” presso il plesso sito alla via S. d’acquisto, 27 in **Concorezzo (MB)**;
- UP commessa “Bper” presso il plesso sito alla via G. Agnelli n. 8 in **Molfetta (BA)**;
- UP commessa “Regione Puglia” presso il plesso sito alla via G. Agnelli n. 8 in **Molfetta (BA)**;
- UP commessa “WindTreConsumer” presso il plesso sito alla via Olivetti, 17 in **Molfetta (BA)**.

Nel rispetto di quanto previsto dall’articolo 4, comma terzo, della Legge n. 223/1991, fornisce le seguenti indicazioni.

## **A. Motivi che determinano la situazione di eccedenza.**





Il settore in cui opera la società, come ben noto alle OO.SS. in indirizzo, si caratterizza per l'attività *labour intensive* (oggi per l'azienda Network Contacts rappresenta più del 90% del bilancio aziendale) ed è coinvolto in una profonda crisi motivata da plurimi fattori.

Il mercato dei call center in outsourcing a causa della carenza di regole di sistema nonché a causa della disparità di forza contrattuale tra Committenti ed outsourcer, è uno dei più esposti ai problemi delle gare al massimo ribasso e crisi occupazionale.

A tutt'oggi, difatti, si assiste ad una erosione dei ricavi e ad una drastica riduzione dei posti di lavoro ai quali si aggiungono il continuo ricorso ad ammortizzatori sociali, esodi incentivati, tagli nella contrattazione aziendale, perdite di professionalità importanti, e blocco pressoché totale del ricambio generazionale.

Negli ultimi anni sono state diverse le aziende di settore che sono fallite o hanno abbandonato questo tipo di attività in outsourcing, mentre quelli che rimangono non riescono a garantire stabilità occupazionale ed economica, ricorrendo quotidianamente ad ammortizzatori sociali.

L'avanzamento dei sistemi tecnologici, come ad esempio l'Intelligenza Artificiale, assorbono progressivamente parte dei volumi di traffico prima affidati dalla committenza alle aziende in outsourcing, allo stesso tempo si registrano importanti investimenti sui siti internet dei committenti che consentono l'interazione diretta dell'utenza, superando la necessità di ricorrere a servizi di Call center. Oltre a quanto sin qui rappresentato, si evidenzia che le tariffe telefoniche del nostro paese hanno registrato una forte riduzione e questa condizione ha avuto un immediato riverbero sui servizi di assistenza, in quanto i committenti hanno drasticamente ridotto i budget dedicati a questa tipologia di servizio. Nel settore, poi, la committenza assume unilaterali decisioni in merito alle fluttuazioni dei volumi contrattuali, riducendone le quantità con termini di preavviso molto stringenti; tutto questo senza considerare minimamente le ricadute occupazionali e l'assetto organizzativo delle appaltatrici, come la scrivente società.

Si ricorda, poi, che per la difficile situazione del settore sono stati aperti diversi tavoli di crisi presso il Ministero del Lavoro e presso il Ministero delle Imprese e del Made in Italy (già Ministero dello sviluppo economico).

Le suddette circostanze sono state aggravate dallo scenario complessivo che ha connotato gli ultimi tre anni caratterizzati dalla crisi pandemica, dal caro-energia e dalla crescente inflazione. Questi elementi hanno gravemente compromesso la marginalità di molti servizi forniti dall'azienda, rendendo necessarie azioni volte a recuperare produttività.

Network Contacts per contrastare il fenomeno involutivo descritto ha continuato ad investire sul personale e sulla formazione, con sistemi di welfare aziendale molto evoluti e facendo massima attenzione al bilanciamento dei tempi di vita e lavoro, confidando che da queste scelte potesse derivare una maggior produttività del personale utile a migliorare la qualità del servizio offerto.

Nell'ambito del work life balance e con il duplice obiettivo di aumentare il potere di acquisto della retribuzione dei dipendenti e, al contempo, ottimizzarne i tempi vita- lavoro, Network Contacts, per il tramite di società controllate al 100%, ha assunto le seguenti iniziative presso la sede legale offrendo prezzi convenzionati e sensibilmente inferiori a quelli mediamente applicati nel mercato di riferimento:

-minimarket (progetto di inclusione sociale poiché al suo interno risultano assunti lavoratori con disabilità);



- servizio di asilo nido e campo scuola;
- palestra;
- estetista.

Inoltre, sono stati concessi spazi aziendali a ditte esterne per offrire a prezzi oltremodo vantaggiosi servizi di welfare alla persona e alla famiglia.

Al di là della convenienza economica nella fruizione dei servizi sopra descritti, il personale nell'utilizzo di tali servizi direttamente presso la sede aziendale, riesce a meglio ottimizzare i tempi di lavoro e di vita.

L'azienda al fine di migliorare la qualità, produttività, redditività dei servizi offerti nonché di limitare il fenomeno dell'assenteismo breve, ha istituito un PdR (premio di risultato) e successivamente al periodo pandemico ha consolidato la modalità di lavoro agile.

Nonostante le iniziative intraprese Network Contacts ha visto ridursi fortemente la produttività delle commesse; la committenza, infatti, sta costantemente riducendo i volumi di traffico dei servizi offerti, circostanza che ha determinato una profonda crisi economico-finanziaria.

Più in particolare, la combinazione dei fattori appena descritti ha comportato una drastica riduzione della marginalità. D'all'esercizio 2022, infatti, si registra una perdita di esercizio di circa € 2,2 MLN mentre per il 2023 la perdita in corso è stimata in € 3,4 MLN circa e non vi sono elementi o fattori che si ritenga possano invertire il trend negativo.

Per far fronte allo scenario sin qui descritto si rende necessario attivare una profonda riorganizzazione aziendale che passa attraverso le seguenti direttrici:

- cessazione delle commesse non più sostenibili da un punto di vista economico/finanziario;
- restituzione di traffico per commesse a marginalità ridotta e/o negativa;
- riduzione, ove possibile, degli spazi dei plessi organizzativi.

Con riferimento al plesso organizzativo di Concorezzo la pluralità di azioni che saranno intraprese sono le seguenti:

## - UP COMMESSA HERA

In riferimento **alla commessa Hera di Concorezzo** si rappresenta che essa è stata oggetto di subentro in appalto affidato nel febbraio 2023. E' stato così acquisito, a seguito di attuazione di clausola sociale, un numero 10 HC rivenienti da una sede di Torino del precedente committente, che sono stati trasferiti presso la sede di Concorezzo. Allo stesso tempo la società ha ampliato il personale impiegato su questa commessa formando lavoratori in cassa integrazione provenienti dalla commessa "WindtreCorporate" preposti all'attività "frontline" al fine di garantire una continuità occupazionale e reddituale dei lavoratori, nonché personale riveniente da altre commesse aziendali, ad oggi cessate. Dal mese di giugno 2023, quindi dopo aver completato i percorsi formativi necessari alla riconversione dei lavoratori e dopo un periodo di attività concreta sulla commessa, ci si è resi conto che essa non è più in grado di essere sostenibile. Per quanto precede il personale già impiegato nell'attività "WindTreCorporate", sarà trasferito ad altre U.P. dove vengono gestite le medesime commesse e sono dislocate presso i plessi organizzativi di Palermo e Molfetta. Su questa



commessa, oltre ai lavoratori sopra indicati sono stati reimpiegati anche 6 lavoratori provenienti da altre commesse che oggi non sono più presenti. Detto personale, pertanto, in ragione della circostanza che le attività di provenienza sono cessate non può essere reimpiegato in nessun'altra commessa presente anche in altri plessi organizzativi e si ritiene in esubero.

#### - UP COMMESSE "CHE BANCA" E "COMPASS"

Si rappresenta che per le commesse "CHE BANCA" e "COMPASS" relative alla committenza Mediobanca S.p.a. è stata ricevuta disdetta dal rapporto contrattuale in data 6/7/2023, con cessazione dell'appalto entro 60 giorni dalla richiamata comunicazione e non vi sono altre commesse ove ricollocare le risorse oggi impiegate su questa U.P. **pari a n. 49 lavoratori**. Pertanto, gli stessi risultano in esubero, fatto salvo il tentativo di favorire l'attivazione della clausola sociale per il passaggio ad un diverso datore di lavoro che verrà verificata nel corso della presente procedura.

#### - UP COMMESSA BPER

In ordine alla commessa "Bper", il committente ha dato disdetta dal rapporto contrattuale a decorrere dal 01/06/2023 ed il personale impiegato su questa attività sul plesso organizzati di Concorezzo, **pari a n. 1 lavoratore**, non può essere impiegato in nessun'altra commessa, per tale ragione si registra una condizione di esubero di personale.

Più in generale si rappresenta che il plesso organizzativo di Concorezzo non risulta di proprietà della società ed è oggetto di locazione. Pertanto, per ridurre i costi fissi di struttura, si procederà alla rinegoziazione del canone di affitto con riduzione degli spazi di lavoro che saranno ridimensionati alla gestione delle sole commesse Agos e Deutsche Bank presenti presso detto plesso organizzativo. Allo stesso tempo, dalla riduzione delle attività e degli spazi di lavoro deriva anche la necessaria cessazione delle funzioni di staff svolte nel plesso che saranno accentrate nella sede di Molfetta.

\*\*\*

Con riferimento al plesso organizzativo di **Molfetta** la pluralità di azioni che saranno intraprese sono le seguenti:

#### - UP COMMESSA BPER

In ordine alla commessa "Bper", il committente ha dato disdetta dal rapporto contrattuale a decorrere dal 01/06/2023. In ragione della perdita della commessa, Network Contacts ha attivato l'assegno d'integrazione salariale del F.I.S. con l'obiettivo di riqualificare il personale e sperando di reimpiegarlo su nuove commesse nell'arco di operatività di detto strumento, questa operazione ha consentito la riqualificazione di 31 unità con reimpiego su nuove attività; tuttavia, al termine del periodo d'integrazione salariale si prevede una condizione di esubero in quanto non è stato possibile riqualificare n. 14 risorse che non potranno essere allocate su nessun'altra commessa.



## -UP COMMESSA “REGIONE PUGLIA”

Allo stesso modo con riferimento alla commessa “Regione Puglia”, questo servizio è nato a decorrere dal 27/02/2020 per prestazioni di utilità sociale durante l'emergenza epidemiologica legata al virus Covid-19; difatti i lavoratori ivi dedicati prestavano un servizio di informazione ed assistenza all'utenza in merito all'emergenza sanitaria in atto nonché ai decreti vigenti oltre a curare la prenotazione del vaccino Covid-19. La cessazione della suddetta attività era fissata originariamente al 31/12/2022 con successiva proroga al 30/04/2023 data in cui il servizio è definitivamente cessato. Pertanto non vi è altra attività richiesta dalla committenza ed il personale impiegato, **pari a n. 10 lavoratori**, risulta in esubero in quanto non impiegabile in altre attività aziendali.

## - UP COMMESSA “WindtreConsumer”

Circa la commessa “WindtreConsumer” sempre in linea con il progetto di riorganizzazione aziendale di mantenere esclusivamente le attività economicamente in equilibrio, la società ha rimesso nella disponibilità della Committenza i volumi antieconomici ed in particolare le lavorazioni FOB (Fuori Orario Base) e quelle relative alle chiamate fisso commerciali e di provisioning; da quanto precede deriva una condizione di esubero di personale, **pari a n. 200 lavoratori**, con mansione di “CONSULENTI ELEFONICI” in quanto figure professionali ritenute in esubero rispetto alla gestione della ridotta attività di questa commessa.

Inoltre, si informa che anche con una riduzione dei volumi di traffico, per il corretto funzionamento della commessa, sarà necessario mantenere in forza le restanti figure professionali.

Si tiene a precisare che, salvo le misure di trasferimento collettivo che saranno oggetto di separata comunicazione nel rispetto delle prescrizioni di legge e CCNL, in via generale si tiene a rappresentare che la società in ragione dell'attuale situazione di crisi aziendale ritiene che, per i lavoratori individuati come in esubero, non sia possibile attuare trasferimenti presso commesse presenti in altri plessi organizzativi aziendali in quanto detta scelta, oltre a determinare un maggior costo aziendale legato agli aspetti della formazione - non sostenibile nel contesto sopra descritto - determinerebbe modifiche organizzative che comprometterebbero il regolare svolgimento dei servizi in essere e finirebbe, quindi, per aggravare ulteriormente la situazione di equilibrio strutturale in cui versa l'azienda.

In sintesi, la presente procedura, come ampiamente argomentato, deve essere ricondotta principalmente alle seguenti necessità della Società:

- impossibilità di reperire ulteriori attività utili al completo reimpiego della forza lavoro in essere sulle Commesse;
- impossibilità nella prosecuzione dell'attività d'impresa a parità di perimetro occupazionale;
- Necessità di riduzione degli spazi di lavoro presso il plesso organizzativo di Concorezzo per una gestione economicamente sostenibile.





**B. Motivi tecnici, organizzativi o produttivi, per i quali si ritiene di non poter adottare misure idonee a porre rimedio alla predetta situazione ed evitare, in tutto o in parte, la presente procedura**

Network Contacts S.r.l prima di giungere alla decisione di aprire la presente procedura, per contrastare il fenomeno involutivo descritto ha intrapreso diverse iniziative. La società ha elaborato un Piano di azioni correttive (PAC), ed approvato dal CdA in data 19/01/2023 e 16/03/2023, che prevedeva iniziative utili a superare le difficoltà economico-finanziarie al fine di garantire la continuità aziendale.

Con lettera del 23 febbraio 2023, Network Contacts convocava le OO.SS. per un incontro congiunto al fine di illustrare il nuovo piano industriale che, attese le circostanze, non poteva prescindere dalla implementazione di centri specialistici al fine di migliorare l'organizzazione, eliminare importanti aree di inefficienza e nel contempo effettuava una comunicazione preventiva ai sensi dell'art 25 co. 4 del vigente CCNL.

Seguivano diversi incontri con le OO.SS (13 e 23 marzo, 11-14-24 aprile e 8 maggio c.a.) al fine di promuovere un confronto trasparente sulle difficoltà in cui versa l'azienda e con lo scopo di individuare tutte le soluzioni possibili.

Nelle more Network Contacts in attuazione del PAC avviava una procedura di trasferimento collettivo nei confronti di un primo nucleo di lavoratori (n. 109) dedicati alla commessa di WindTreCONSUMER su Molfetta con l'obiettivo di trasferirli a Palermo, individuato quale Polo specialistico Telco.

Seguiva una convocazione presso la Prefettura di Bari in data 22 maggio 2023 in occasione della quale le Parti Sociali si impegnavano a riprendere il dialogo sociale presso la Task Force della Regione Puglia e Network Contacts si impegnavano a revocare i trasferimenti disposti in data 08 maggio 2023.

In tale sede le OOSS, a fronte di tale importante decisione, si sono dichiarate disponibili a valutare soluzioni idonee alla gestione della crisi ed alternative al Piano di azioni correttive approvato dal CdA che potessero consentire a Network Contacts, un riallineamento dei costi della produzione, un recupero di produttività tale da garantire la continuità aziendale. Assumevano altresì l'impegno di negoziare con l'azienda un accordo anche in deroga al CCNL con l'obiettivo di ridurre il costo del lavoro.

Sono seguiti ulteriori incontri presso l'unità di crisi della Regione Puglia in data 23 e 29 maggio e 5, 9, 14, 19, 23 giugno, con la mediazione della Task Force.

La stessa Task Force ha cercato di mediare ulteriormente incontrando le parti singolarmente con l'unico obiettivo di raggiungere una posizione unitaria.

La suddetta negoziazione non ha sortito l'effetto desiderato motivo per il quale le Parti e la Task Force venivano convocate davanti alla VI Commissione del Consiglio regionale in presenza anche dei Sindaci del territorio, tenuto conto della importanza in termini non solo occupazionali che Network Contacts riveste sul territorio regionale e in particolare per il territorio di Molfetta, in ben due occasioni (6 e 20 luglio) ma anche in tale sede la vertenza non ha registrato avanzamenti.

La presente procedura segue una serie di azioni finalizzate a risanare lo squilibrio economico-finanziario in cui la società versa ormai sin dall'esercizio 2022 e si colloca successivamente ad



un periodo di ricorso a varie tipologie di ammortizzatori sociali di diversa natura quali contratto di solidarietà dal 01/03/2022 al 28/02/2023 su WindTreConsumer e Corporate sedi di Palermo e Concorezzo, Cassa Call Center Inps dal 27/12/2021 al 26/11/2022, da ultimo, assegno d'integrazione salariale del F.I.S. limitato al solo plesso organizzativo di via G. Agnelli, 8 di Molfetta U.P. Bper dal 17/04/2023 al 14/10/2023 e presso il plesso organizzativo di Via Olivetti, 17 in Molfetta U.P. WindConsumer dal 04/04/2023 al 30/09/2023 ricorso ad ammortizzatore sociale interrotto in data 31/05/2023.

Preme evidenziare come nel settore delle telecomunicazioni non sia previsto nel medio e lungo periodo una inversione del fenomeno, poiché l'attuale condizione di mercato e del settore ha carattere strutturale e non transitoria. Negli ultimi 10 anni difatti il settore è stato caratterizzato da una inesorabile compromissione del perimetro occupazionale, dal continuo ricorso ad ammortizzatori sociali ed esodi incentivati.

Motivo per il quale le stesse OO.SS. hanno richiesto di aprire un confronto con le istituzioni per un intervento strutturale che rilanciasse il settore e, allo stesso tempo, garantisca una sua stabilità. In questo scenario Network Contacts in qualità di outsoucer si è impegnata a ricercare soluzioni, ma non disponendo di ulteriori strumenti – salvo quelli di seguito riportati al paragrafo E, non può che ricorrere alla presente procedura.

A tanto aggiungasi la già descritta prassi ormai consolidata basata su una unilaterale decisione da parte dei Committenti in merito alle fluttuazioni dei volumi contrattuali che si riflette negativamente sui ricavi della società che risultano variabili e non prevedibili a fronte della rigidità del relativo costo del lavoro.

Per quanto precede, mantenere in forza l'attuale pianta organica e l'attuale assetto organizzativo comprometterebbe irrimediabilmente la sopravvivenza stessa della nostra società.

Nonostante il costante impegno nella risoluzione della grave situazione, per quanto evidenziato al paragrafo A ogni sforzo non è in alcun modo efficace ad una inversione del fenomeno in cui è coinvolta, ne consegue che l'Azienda, oltre alle iniziative che saranno descritte al paragrafo E, non disponendo di ulteriori strumenti, non può che ricorrere alla presente procedura per rimediare alla situazione di esubero occupazionale.

### **C. Numero, collocazione aziendale e profili professionali del personale abitualmente impiegato**

Nel prospetto "ALLEGATO A", che costituisce parte integrante della presente comunicazione, si evidenzia l'organico complessivo del personale abitualmente impiegato sul territorio nazionale.

### **D. Numero, collocazione aziendale e profili professionali del personale oggetto della procedura**

Nel prospetto "ALLEGATO B", anch'esso parte integrante della presente comunicazione, è riportato il dettaglio riguardante il numero, la collocazione aziendale ed i profili professionali del personale eccedente interessato dalla presente procedura.



Il personale esposto è riportato in applicazione dell'art. 4, co. 3 della legge 223/91. Nel rispetto del successivo articolo 4 comma 9, in caso di licenziamento, sarà fornita la puntuale indicazione delle modalità con le quali sono stati applicati i criteri di scelta.

**E. Tempi di attuazione del programma - eventuali misure programmate per fronteggiare le conseguenze sul piano sociale della attuazione del programma medesimo - metodo di calcolo di tutte le attribuzioni patrimoniali diverse da quelle già previste dalla legislazione vigente e dalla contrattazione collettiva**

La Società procederà ad attuare il programma della presente procedura nel rispetto delle tempistiche previste per l'espletamento dell'esame congiunto di cui all'articolo 4 della legge 223/1991 e tenendo conto dei termini previsti dall'articolo 24 della legge medesima.

Per fronteggiare le conseguenze sul piano sociale della attuazione del programma di licenziamenti con finalità di salvaguardia occupazionale sono state previste le ulteriori iniziative di seguito elencate:

- in riferimento alla unità produttive "CHE BANCA" e "COMPASS" del committente "Mediobanca" per i lavoratori in esubero si dà corso alla procedura ma si tenterà di favorire l'attivazione della clausola sociale per il passaggio ad un diverso datore di lavoro.

- per ridurre l'impatto sociale sul territorio di Concorezzo si manterranno attive in detto plesso le U.P. Agos Spa, Deutsche Bank;

- per salvaguardare alcune posizioni di lavoro del plesso organizzativo di Concorezzo, in luogo dei licenziamenti si procederà al loro trasferimento presso il plesso organizzativo di Molfetta e Palermo a tal fine sarà inviata alle OO.SS. separata comunicazione nel rispetto delle previsioni di cui all' art. 25 CCNL.

Oltre alle misure sopra descritte non sarà possibile adottare altre azioni per fronteggiare sul piano sociale le conseguenze della presente procedura ed oltre ai costi necessari per sostenere la presente procedura, non sono disponibili ulteriori risorse finanziarie.

La società resta sin da ora a disposizione delle Parti Sociali in indirizzo per l'esperimento dell'esame congiunto previsto dall'articolo 4 della legge 223/1991.

Le notizie e le informazioni contenute nella presente comunicazione, così come le altre informazioni ricevute nel corso delle consultazioni sindacali, sono da ritenersi riservate e confidenziali anche ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 6 febbraio 2007 n. 25, non potranno pertanto essere divulgate in alcun caso se non in esecuzione degli adempimenti di legge.

**Allegati:**

**A) elenco dell'organico complessivo;**

**B) prospetto numerico delle eccedenze.**

Distinti saluti

Network Contacts S.r.l.





AREA/COLLOCAZIONE	NUMERO E QUALIFICA DIPENDENTI				
	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	Totale complessivo
DIREZIONE		1			1
AMMINISTRAZIONE	1	3	37		41
COMMERCIALE		1	5		6
TECNICA *	1	7	66		74
SERVIZI GENERALI			19	9	28
PRODUZIONE	1	4	3771		3776
<b>TOTALE</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>3898</b>	<b>9</b>	<b>3926</b>

**Allegato B**

**PROSPETTO NUMERICO DELLE ECCEDENZE DI PERSONALE  
(art.4 c.3 Legge n.223/91) aggiornato al 11/08/2023**

Plesso di via Olivetti, 17 Molfetta (BA)

UNITA' PRODUTTIVA	PROFILO PROFESSIONALE	MANSIONE	DIRIGENTE	IMPIEGATO	QUADRO	OPERAI	Livello	Totale	Esuberi
WINDTRE CONSUMER	CONSULENTI TELEFONICI	ADD. COMP. SEMP. INF TELEF. ADD. CUSTOMER CARE		355			II/II I	355	200
	TEAM LEADER/FORMATORI	ASS. CUSTOMER CARE		26			IV	26	0
	SUPERVISORI/REPORTIST I	COORD. CUSTOMER CARE TECNICO SUPERVISIONE E CONTROLLO		7			IV/ V/V I	7	0
	<b>TOTALE</b>		<b>0</b>	<b>388</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>388</b>	<b>200</b>

**Allegato B**

**PROSPETTO NUMERICO DELLE ECCEDENZE DI PERSONALE  
(art.4 c.3 Legge n.223/91) aggiornato al 11/08/2023**

Plesso di via Giovanni Agnelli, 8 Molfetta (BA)

UNITA' PRODUTTIVA	PROFILO PROFESSIONALE	MANSIONE	DIRIGENTE	IMPIEGATO	QUADRO	OPERAI	Livello	Totale	Esuberi
BPER	CONSULENTI TELEFONICI	ADD. CUSTOMER CARE		14			III	14	14
	<b>TOTALE</b>		<b>0</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>14</b>	<b>14</b>
REGIONE PUGLIA	CONSULENTI TELEFONICI	ADD. CUSTOMER CARE		10			III	10	10
	<b>TOTALE</b>		<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>10</b>	<b>10</b>



**Allegato B**

**PROSPETTO NUMERICO DELLE ECCEDENZE DI PERSONALE  
(art.4 c.3 Legge n.223/91) aggiornato al 11/08/2023**

Plesso di via Salvo d'Acquisto, 27 Concorezzo (MB)

UNITA'PRODUTTIVA	PROFILO PROFESSIONALE	MANSIONE	DIRIGENTE	IMPIEGATO	QUADRO	OPERAI	Livello	Totale	Esuberi
CHE BANCA	CONSULENTI TELEFONICI	ADD. COMP. SEMP. INF TELEF. ADD. CUSTOMER CARE		20			III/I V/V	20	20
	TEAM LEADER/FORMATORI	ASS. CUSTOMER CARE		2			IV	2	2
	<b>TOTALE</b>		<b>0</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>22</b>	<b>22</b>
COMPASS	CONSULENTI TELEFONICI	ADD. COMP. SEMP. INF TELEF. ADD. CUSTOMER CARE		26			III/ V	26	26
	TEAM LEADER/FORMATORI	ASS. CUSTOMER CARE	0	1	0	0	IV	1	1
	<b>TOTALE</b>		<b>0</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>27</b>	<b>27</b>
BPER	CONSULENTI TELEFONICI	ADD. CUSTOMER CARE		1			III	1	1
	<b>TOTALE</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>1</b>	<b>1</b>
HERA	CONSULENTI TELEFONICI	ADD. COMP. SEMP. INF TELEF. ADD. CUSTOMER CARE ASS. CUSTOMER CARE		6			II/II I/IV /V	6	6
	<b>TOTALE</b>		<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>6</b>	<b>6</b>

