

17 NOVEMBRE 2023

# UILCOM NEWS

N. 42



A CURA DELLA SEGRETERIA  
NAZIONALE

QUESTA SETTIMANA



**SCIOPERO GENERALE- 17 NOVEMBRE**  
**FORUM ASSTEL - INTERVENTO UGLIAROLO**  
**DECRETO ENERGIA-CLAUSOLA SOCIALE**  
**INPS SERVIZI -INCONTRO**

**TELEPERFORMANCE-ACCORSO SW**  
**RDM - INCONTRO ART.IO CCNL**  
**UILCOM T.A.A - GAU**  
**PO - OGNIGIORNO25NOVEMBRE**



# ADESSO BASTA!

UIL - Unione Italiana del Lavoro

>>>Dalla conferenza stampa

I Poteri Forti fino a qualche tempo fa non piacevano a Salvini e Meloni. Anni di campagna elettorale sono stati basati sulla guerra alle grandi banche.

#AdessoBasta #MobilitiamociInsieme

IL FATTO QUOTIDIANO  
10 AGOSTO 2023



UIL - Unione Italiana del Lavoro

>>>Dalla conferenza stampa

Aboliremo la Legge Fornero!!! TV, eventi, interviste. Sono tantissime le occasioni in cui Salvini prendeva l'impegno di fare tutto il contrario di tutto.

#AdessoBasta #MobilitiamociInsieme

STOP FORNERO  
TIK TOK - 17/09/22









ASSOTELECOMUNICAZIONI  
ASSTEL

# CONNESSI PER L'ITALIA

*Persone, infrastrutture e servizi  
per il futuro del Paese*

FORUM NAZIONALE DELLE  
TELECOMUNICAZIONI 2023



# Decreto Energia

[www.uilcom.it](http://www.uilcom.it)



## Giù le mani dall'art.36 Ter!

Nel decreto ennesimo tentativo di affossare la clausola sociale! L'imminente fine del Mercato Tutelato prevista per il prossimo 31 Marzo 2024 e che al momento non prevederebbe alcuna proroga, mette a rischio il futuro occupazionale di circa 1500 lavoratrici e lavoratori impegnati da tantissimi anni nel servizio di assistenza telefonica. Negli ultimi anni la transizione dal mercato tutelato al mercato libero dell'energia, ha visto una graduale riconversione di oltre 5mila addetti del settore customer care dal mercato tutelato al mercato libero con l'ausilio della clausola sociale già legge dello Stato e baluardo del nostro CCNL delle Telecomunicazioni (art.53 Bis). Questo percorso di naturale conversione e di graduale passaggio subirebbe una brusca interruzione ove non dovesse esserci una ulteriore proroga del mercato tutelato. Le organizzazioni sindacali hanno chiesto più volte incontri ai Ministeri

coinvolti, al fine di prevenire eventuali drammi sociali, causati da una transizione non accompagnata dagli opportuni strumenti a tutela del lavoro. A questo eventuale impossibilità della proroga si sta aggiungendo un ulteriore elemento ancor più invasivo che vede l'eliminazione definitiva del cosiddetto "art.36 comma ter" al decreto legge del 4 maggio 2023, convertito in legge comma 85 del luglio 2023, che prevede comunque l'applicazione della clausola sociale in caso di cambio appalto. Chiediamo a gran voce, che l'iter Ministeriale del Decreto non cancelli una norma atta ad ottenere la piena tutela occupazionale!!!!L'articolo 36-ter al decreto-legge 4 maggio 2023, è una norma di "dignità" ovvero l'inserimento del principio che "i lavoratori seguono il lavoro" nella realizzazione dei bandi per la assegnazione della gestione dei clienti che dal mercato tutelato transiteranno di qui a poco al mercato delle tutele graduali ed al mercato libero.



Nella giornata del 14 Novembre si è tenuto il previsto incontro tra INPS Servizi e le delegazioni di SLC CGIL FISTEL CISL UILCOM UIL. L'ordine del giorno, come da convocazione prevedeva la discussione sull'erogazione del bonus per l'anno 2023, l'incremento orario a fronte di nuove attività, e la normalizzazione del personale assunto con profilo orario inferiore a quello originario nel momento del passaggio in INPS Servizi. I temi, oggetto già di precedenti confronti con l'azienda e con il Commissario INPS, sono peraltro previsti dalla piattaforma unitaria redatta da SLC CGIL FISTEL CISL UILCOM UIL.

- Bonus 2023: l'azienda si è resa disponibile nell'erogare un bonus articolato in euro 200,00 in buoni carburanti (come stabilito dal decreto carburanti) ed euro 258,00 in buoni per acquisti di prima necessità (art. 51, comma 3, TUIR)

- Incremento orario: a fronte di nuove attività gli aumenti di profilo orario saranno di natura strutturale e non temporaneo; il numero di ore disponibili, a seguito delle dichiarazioni
- Normalizzazione personale assunto con profilo orario inferiore: disponibilità aziendale nel normalizzare la situazione che riguarda un numero esiguo di lavoratrici e lavoratori da contattare tramite survey per la della documentazione necessaria da presentare ad INPS Servizi.

Per il momento, in attesa di un nuovo incontro a stretto giro di tempo, nulla è stato definito poiché sono necessari dei passaggi autorizzativi che la direzione di INPS Servizi dovrà effettuare con INPS e con il CdA; ovviamente, ad un anno di distanza dallo start up, è il momento di iniziare un percorso virtuoso che rimetta al centro lavoratrici e lavoratori di INPS Servizi e la qualità del servizio. Così come richiesto nella piattaforma sindacale unitaria.

# Teleperformance

[www.uilcom.it](http://www.uilcom.it)



## ACCORDO DI SMART WORKING

In data 10 Novembre, in modalità telematica, si sono incontrate le Segreterie nazionali e territoriali di Slc Cgil, Fistel Cisl, Uilcom Uil, Ugl Telecomunicazioni, le RSU dei siti produttivi di Roma e Taranto, ed i rappresentanti aziendali di Teleperformance, per l'incontro di monitoraggio in vista della scadenza della sperimentazione annuale dell'accordo di smart working. L'azienda ha presentato una relazione dettagliata sui numeri dichiarando che le lavoratrici ed i lavoratori che hanno aderito allo sw, tra la rotazione programmata e le flessibilità previste dall'accordo, hanno mediamente operato con un'alternanza 85% di lavoro da remoto e 15% in sede. Teleperformance dichiara inoltre che nell'anno in corso si è praticamente azzerato il ricorso alla cosiddetta "malattia breve" (1-3 giorni), e che si è registrato un aumento di produttività considerevole che, già ad oggi ancor prima del termine dell'anno, risulta già raggiunto e superato abbondantemente il target del Premio di Risultato.

Le parti, considerati i risultati prodotti dall'intesa sottoscritta lo scorso anno, hanno valutato superata positivamente la sperimentazione e deciso di rendere strutturale l'accordo in essere. Le Segreterie nazionali esprimono grande soddisfazione per l'accordo raggiunto, a dimostrazione che nel settore Crm Bpo è possibile traguardare accordi ibridi di alternanza casa/sede con una remotizzazione spinta ed una flessibilità positiva. Intese come queste, che migliorano le condizioni di vita delle persone, favorendo la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, generano risultati anche evidenti sulla produttività aziendale, come confermato con il raggiungimento del target pdr ancor prima del termine dell'anno. Non è stressando le prestazioni dei lavoratori, controllando le singole performance, o utilizzando lo smart working come grimaldello punitivo che si raggiungono gli obiettivi aziendali. Le aziende del settore Crm-Bpo ne prendano atto rapidamente.



# RdM

RenoDeMedici

INCONTRO ART. 10 CCNL DI SETTORE.

Il 16 novembre c.m. si è tenuto a Milano, un incontro con il Gruppo Reno de Medici erano presenti in modalità mista, il Management Aziendale, le Segretarie Nazionali, regionali e territoriali di categoria di Slc CGIL, Fistel CISL, UILCOM Uil, UGL chimici e la Rsu unitaria. Reno de Medici è un Azienda molto attenta al contenimento dei costi sostenibilità ed economia circolare. Grande cura per la sicurezza nei posti di lavoro a tutela dei dipendenti. Molto organizzata dal punto di vista delle risorse umane, corsi di formazione, momenti di condivisione anche extralavorativi. Nella sua presentazione l'Ad ha spiegato che i volumi produttivi sono drasticamente calati nella seconda metà del 2022 e nel 2023. Per continuare a gestire il loro capitale circolante

in modo più efficace, continueranno ad adeguare l'offerta alla domanda. Ha spiegato che l'anno in corso è molto impegnativo a causa delle dinamiche di mercato ma nel medio periodo dovrebbe riprendersi e tornare a crescere. Le fluttuazioni ed eventi imprevisti saranno la "nuova normalità", ed RDM dovrà essere preparata ad affrontare le nuove sfide, con l'obiettivo di esplorare anche nuovi mercati. Ha inoltre sottolineato che seppur in un periodo di crisi di mercato sono stati fatti investimenti per 60 milioni di euro per migliorare le performance produttive del Gruppo.

Come organizzazioni sindacali siamo rimasti molto soddisfatti dalle informazioni ricevute che confermano Reno de Medici uno tra i gruppi leader in Italia nel settore cartotecnico.

# COSTITUZIONE GAU UILCOM DEL TRENTINO ALTO ADIGE IN ARCONVERT

Il 15 novembre 2023 Si è tenuta a Rovereto (TN) una riunione in cui erano presenti la Segreteria Nazionale, Regionale e la Rsu Gruppo Fedrigoni di Arconvert per eleggere l'organo statutario dei GAU. Questo passaggio si è reso necessario perché nell'ambito di una fase organizzativa della propria struttura all'interno dello Stabilimento di Arconvert, Gruppo Fedrigoni, erano necessari alcuni assestamenti organizzativo/operativo al fine di rendere la nuova struttura che sta nascendo il più possibile rispondente alle necessità in cui la stessa è chiamata ad operare e rendere più tempestiva e completa la divulgazione delle informazioni a tutti i lavoratori.

Come da proprio Statuto e al fine di alimentare un nuovo dibattito e una fattiva collaborazione a quelle che saranno le future linee di indirizzo sindacale sia dell'organizzazione sia all'interno dello Stabilimento di Arconvert, si è istituita la struttura G.A.U (Gruppo Aziendale UILCOM). È stato eletto all'unanimità dagli iscritti Uilcom intervenuti l'amico Marino Rizieri al quale auguriamo un buon lavoro.



**SPECIALE RUBRICA**



**#OGNIGIORNO25NOVEMBRE**

**Un primato triste quello italiano sui femminicidi che evidenzia un problema culturale e sociale gravissimo.**

**Tra le Nazioni europee dove le donne sono più a rischio ci sono la Germania, la Francia, il Regno Unito e la Spagna. Seguono la Polonia, la Romania, l'Austria, i Paesi Bassi, la Lettonia e la Grecia.**