

SLC - CGIL Sindacato Lavoratori Comunicazione
FISTEL - CISL Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
UILCOM - UIL Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione
UGL Telecomunicazioni - Unione Generale Lavoro - Telecomunicazioni

CAMBIO APPALTO POSTE NETWORK CONTACTS

Nel pomeriggio del 16 gennaio si sono incontrate le Segreterie Nazionali e Territoriali SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL, UGL Telecomunicazioni, unitamente alle RSA, per esperire il secondo incontro relativo alla clausola sociale Poste (Lotto 2/2) con le aziende Network Contacts, in qualità di subentrante, e System House, in qualità di uscente.

In seguito agli approfondimenti fatti dalla subentrante, di concerto con l'uscente, sul perimetro coinvolto e alle esplicite richieste delle Organizzazioni Sindacali di applicazione di tutti i dettami della clausola sociale, sia economici che normativi, è stato sottoscritto un accordo che prevede:

- Il passaggio di 247 lavoratori (162 FTE) in Network Contacts a partire dal 1° febbraio 2024
- Il mantenimento del profilo orario, del livello, della retribuzione, degli scatti e dell'anzianità convenzionale, dell'art.18 per gli assunti ante 7 marzo 2015
- Il rispetto della territorialità con l'individuazione, a breve, di una sede a Crotone

Con questo ultimo lotto si chiudono, tutti con esito positivo, gli incontri relativi al cambio di appalto delle attività di Customer Care di Poste Italiane a dimostrazione di come la clausola sociale sia, a tutt'oggi, uno strumento in grado di garantire continuità occupazionale, salariale e normativa nel settore di CRMBPO.

Roma, 16 gennaio 2024

LE SEGRETERIE NAZIONALI
SLC-CGIL FISTEL-CISL UILCOM-UIL UGL-TELECOMUNICAZIONI