

7 MARZO 2025

# UILCOM NEWS

N. 09

A CURA DELLA  
SEGRETARIA  
NAZIONALE

QUESTA SETTIMANA

CINEAUDIOVISIVO-PROCLAMAZIONE STATO DI AGITAZIONE  
UIL-75° ANNIVERSARIO  
TIM-ELEZIONI RSU/RLS-LA UILCOM C'E' SEMPRE STATA  
NETWORK CONTACTS/3G/GRUPPO  
INGO/CALL2NET/ONEOS/CCONE - PROCLAMAZIONE SCIOPERO  
CELLNEX-INFORMATIVA AZIENDALE E CHIUSURE COLLETTIVE  
ENNOVA-INCONTRO TXT  
DATACONTACT-NUOVI ACCORDI  
ERICSSON-NO AI LICENZIAMENTI  
COVISIAN-ACCORDO SPERIMENTALE PDR 2025

GRUPPO HCI-ACCORDO SMART WORKING  
IPZS-PROTOCOLLO DELLE RELAZIONI INDUSTRIALI  
COORD. UIL ARTIGIANATO-CONSIGLIO NAZIONALE  
IPZS-PRECIARIATO E STABILIZZAZIONE  
P.O.-CAMPAGNA 8 MARZO-CRESCITA  
P.O.-CAMPAGNA 8 MARZO-VALORE  
CONVENZIONI UIL - SCARICA IL CATALOGO  
UIL CAMPAGNA - NO AI LAVORATORI FANTASMA  
UILCOM-TESSERAMENTO 2025-IO SCELGO UILCOM

CINEAUDIOVISIVO

PROCLAMAZIONE  
STATO DI AGITAZIONE

A SOSTEGNO DELLA RIPRESA DEL  
CONFRONTO PER IL RINNOVO DEL CCNL

UILCOM

www.uilcom.it



# CINEAUDIOVISIVO

## PROCLAMAZIONE STATO DI AGITAZIONE

A SOSTEGNO DELLA RIPRESA DEL  
CONFRONTO PER IL RINNOVO DEL CCNL



[www.uilcom.it](http://www.uilcom.it)

[www.uilcom.it](http://www.uilcom.it)



# 75° ANNIVERSARIO UIL



# NESSUNA RISPOSTA DA TIM SUGLI SCENARI FUTURI

29/02/2024



# NECESSARIO UN CONFRONTO CON LE ISTITUZIONI

07/03/2024



**NETWORK CONTACTS**

**3G**

**GRUPPO INGO**

**CALL2NET**

**ONEOS**

**CCONE**

**PROCLAMAZIONE  
SCIOPERO**

**31 MARZO 2025**





## INFORMATIVA AZIENDALE 2025 e CHIUSURE COLLETTIVE

Il 27 febbraio 2025, le Segreterie Nazionali e Territoriali di Slc Cgil, Fistel Cisl, Uilcom Uil e la Rappresentanza Aziendale si sono incontrate da remoto con Cellnex Italia S.p.A. per un'informativa ex art. 1 del CCNL Telecomunicazioni. I risultati economici del 2024 mostrano un'azienda in buona salute, con ricavi di 681 milioni di euro e un EBITDAL di 428 milioni, in crescita rispetto all'anno precedente. La percentuale di terreni di proprietà è attualmente al 20%, con l'obiettivo di raggiungere il 30% entro il 2027.

Le prospettive per il 2025 si basano su cinque pilastri: crescita organica, efficienza, investimenti per 200 milioni di euro, generazione di cassa per finanziare gli investimenti, e messa in sicurezza dei terreni. L'azienda pone particolare attenzione allo sviluppo sostenibile e alle tematiche ESG, con un focus sugli stakeholder, comprese le aziende in appalto.

Cellnex ha presentato un nuovo modello organizzativo, mirato alla semplificazione e alla risoluzione delle principali criticità emerse, come la manutenzione, la progettazione dei servizi, e la gestione economica.

Al 31 dicembre 2024, l'organico è composto da 232 dipendenti, con un'età media di 50,4 anni. Nel 2024 sono state erogate 6.230 ore di formazione. Nonostante i miglioramenti economici, è stato evidenziato un disagio tra i lavoratori, segnalato anche tramite sondaggi aziendali, che richiede attenzione. È stata richiesta una relazione continua con le Organizzazioni Sindacali, a partire dal rinnovo del Secondo Livello Aziendale.

Il 3 marzo 2025 le parti si sono incontrate per definire le giornate di chiusura aziendale per il 2025, riducendo le 11 proposte iniziali a 8 giorni di chiusura, con date specifiche per aprile, maggio, agosto e dicembre 2025. Sono state individuate anche due giornate per le chiusure collettive del 2026. Il personale nelle ruote di reperibilità è escluso dalle chiusure.

COMUNICATO

# en NOVA

## INCONTRO TXT Bilancio e Futuro del Settore BPO

 [www.uilcom.it](http://www.uilcom.it)







Nel corso del mese di febbraio, a seguito di diversi incontri, sono stati sottoscritti una serie di accordi tra le Segreterie Nazionali e territoriali, di Uilcom Uil, Slc Cgil, Fistel Cisl, Ugl Telecomunicazioni, le RSU/RSA e l'Azienda Datacontact S.r.L., che confermano il percorso relazionale condiviso al momento del passaggio al CCNL Telecomunicazioni.

### **EGR2024**

In via sperimentale, per il solo anno 2024, le parti hanno condiviso la possibilità di convertire in welfare l'importo EGR previsto dal CCNL TLC art.56. La conversione in welfare avverrà in automatico, i lavoratori che volessero il pagamento dell'EGR in busta paga dovranno, entro e non oltre il 15 marzo, inviare comunicazione alla direzione del personale. Le somme, convertite in welfare, saranno utilizzabili sulla piattaforma digitale AON, che consentirà acquisti di beni e servizi a carattere nazionale. L'accordo è valido anche per i lavoratori assunti nel 2024 con contratto a termine di durata superiore a sei mesi, riparametrato rispetto ai mesi di effettivo servizio. L'importo sarà riproporzionato per i lavoratori a tempo parziale in base al profilo orario.

### **LAVORO AGILE**

Per quanto riguarda il lavoro agile le parti hanno sottoscritto un accordo valido a partire dal 1° Marzo 2025, della durata di 1 anno, per tutto il personale impiegato, le cui mansioni o attività siano compatibili con lo stesso e con un'anzianità di servizio di almeno 6 mesi. In particolare, al personale di staff verrà consentito un giorno di smart working settimanale, al restante personale le giornate di lavoro agile settimanale assegnate saranno 2 e saranno comunicate con cadenza mensile. Un numero maggiore di giorni di fruizione del lavoro agile potrà essere consentito concordandolo con la direzione del personale. Il personale disabile, nonché i genitori di figli disabili, potranno svolgere l'attività lavorativa in modalità agile fino a 3 giorni a settimana. In caso di eventi meteorologici eccezionali, la prestazione lavorativa potrà essere svolta in modalità agile. Le parti hanno inoltre concordato di effettuare incontri di verifica dell'attività in modalità agile con cadenza quadrimestrale. L'accordo avrà validità sulla RTI (Datacontact - Lucana Sistemi - La Traccia) operante su Potenza, salvaguardando comunque le prassi in essere.

### **FONDO NUOVE COMPETENZE**

Lo scorso 31 Gennaio 2025, le parti hanno siglato anche l'accordo relativo alla terza edizione del Fondo Nuove Competenze che sarà destinato a 771 dei 798 dipendenti di Datacontact impiegati nei vari siti in cui è presente la società (Puglia, Sicilia, Basilicata, Lombardia). Le ore di formazione che si svolgeranno durante l'orario lavorativo saranno pari a 77.747 e saranno modulate in base a pacchetti formativi personalizzati, che serviranno a promuovere la riconversione professionale dei lavoratori verso nuove professioni, partendo dall'implementazione di conoscenze e competenze attraverso corsi come ad esempio: la Cyber Security, il Digital Selling, l'introduzione e sviluppo dell'AI, Utenti Digitali professionali, per citarne alcuni che promuoveranno ed attesteranno in maniera oggettiva le competenze digitali dei propri dipendenti.

Le Segreterie Nazionali di UILCOM UIL, Slc Cgil, Fistel Cisl, Ugl Telecomunicazioni, esprimono soddisfazione per la sottoscrizione di questi accordi che, considerata anche la disponibilità aziendale che ha dichiarato di voler riprendere il dialogo per il PDR 2025 con la RTI (Datacontact-Lucana Sistemi- La Traccia), segnano un importante passo in avanti sul sistema di relazioni costruito con una importante e crescente realtà produttiva del panorama CRM/BPO.



# ERICSSON

**LICENZIAMENTI  
INACCETTABILI:**

**SINDACATI CHIEDONO  
IL RITIRO IMMEDIATO**

[WWW.UILCOM.IT](http://WWW.UILCOM.IT)



# COVISIAN

[www.uilcom.it](http://www.uilcom.it)



## NUOVO ACCORDO SPERIMENTALE PDR 2025

Dopo aver sottoscritto nelle scorse settimane gli accordi relativi al Fondo Nuove Competenze, la proroga dell'accordo di smart working ed il pagamento anticipato dell'Egr2024, le Segreterie nazionali e territoriali di Uilcom Uil, Slc Cgil, Fistel Cisl, Ugl Telecomunicazioni, le RSA/RSU, al termine di un proficuo confronto, hanno sottoscritto con Covisian un accordo sperimentale inerente al Premio di Risultato.

Un Pdr, sperimentale per l'anno 2025, in riferimento al periodo 1° marzo – 31 dicembre che prevede due item Ebitda ed indice di Team e di commessa, svincolati uno dall'altro, con un sistema crescente e decrescente sulla percentuale di assenteismo per malattia e un superbonus se si supera del 110% o del 120% l'obiettivo di team o commessa.

Il premio massimo raggiungibile è di 1020 euro per gli addetti al customer care e di 1240 per i team leader, per tutte le figure di staff diretto, in assenza di premialità individuali, sarà riconosciuto un importo pari a quanto previsto dall'art.56 del CCNL.

Per quanto concerne l'ebitda, fissato per il valore target al 100% l'importo di 150 euro, è previsto un sistema di crescita e decrescita, in funzione dello scostamento dal target, fino ad un massimo di 200 euro ed un minimo di 50.

In riferimento all'indice di team e commessa, il valore di riferimento avrà un moltiplicatore legato all'andamento dello stesso in funzione della percentuale singola di malattia, con valori compresi fino ad un massimo di 630 per euro per addetti al customer care e 840 euro per i team leader.

Il premio sarà riconosciuto con le competenze di giugno 2026. Considerata la natura sperimentale dell'accordo e la novità rappresentata dal calcolo delle stesse, sarà cura delle strutture territoriali e RSU/RSA dare massima visibilità dell'accordo ed in particolare delle tabelle relative agli item stabiliti.

Nel corso degli incontri di monitoraggio, previsti dall'intesa, saranno forniti i dati parziali in riferimento all'andamento dei singoli valori fissati dal premio.

Le Segreterie nazionali di Uilcom Uil, Slc Cgil, Fistel Cisl, Ugl Telecomunicazioni esprimono soddisfazione per l'ennesimo accordo sottoscritto con Covisian, grazie ad un ritrovato clima positivo di confronto ed alle ultime decisioni aziendali, che consolidano e rilanciano un sistema di relazioni sindacali proficuo e costruttivo.

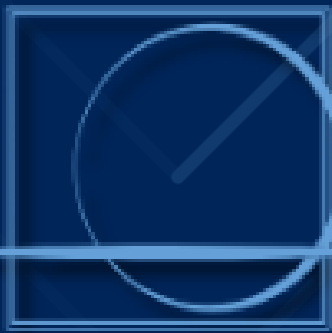


# **GRUPPO HCI**

## **ACCORDO SMART WORKING**

Più flessibilità e  
tutele per i  
dipendenti





POLIGRAFICO  
E ZECCA  
DELLO STATO  
ITALIANO

## PROTOCOLLO DELLE RELAZIONI INDUSTRIALI

Il 6 marzo 2025, si è tenuto un incontro significativo tra la Direzione Aziendale, supportata da Unindustria, e i rappresentanti delle Segreterie Nazionali UILCOM-UIL, SLC-CGIL, FISTEL-CISL, UGL Carta e Stampa, i quali si sono riuniti anche in nome delle loro Segreterie Territoriali di Roma, Foggia e Verres. La sede dell'incontro si è svolta presso via Salaria 691, con l'obiettivo di definire un nuovo Protocollo Relazioni Sindacali da attuare all'interno dell'Azienda, una mossa che riflette l'intenzione delle Parti di promuovere una collaborazione più efficace e produttiva nel contesto delle relazioni sindacali. Le Parti si sono dunque impegnate a costruire un modello di relazioni sindacali che sia improntato al confronto costruttivo, caratterizzato da uno scambio proficuo di informazioni, il tutto sviluppato in un clima di correttezza e trasparenza. È stato sottolineato il rispetto per le reciproche autonomie e prerogative, nonché l'importanza di tenere conto delle prassi aziendali esistenti che hanno dimostrato di essere favorevoli per entrambe le parti. Nel corso dell'incontro, si è convenuto sulla necessità di aggiornare la disciplina dei rapporti tra l'Azienda e le Organizzazioni Sindacali, con particolare attenzione all'organizzazione degli argomenti che devono essere affrontati nel sistema delle relazioni sindacali. È stato stabilito altresì che i soggetti abilitati a partecipare a tali relazioni dovrebbero essere identificati in modo chiaro e che le regole di comportamento e informazione devono essere definite in modo da garantire un funzionamento ottimale del sistema di agibilità sindacali. L'interazione positiva tra le Parti è stata identificata come un elemento fondamentale; in tal senso, si prevede la realizzazione di un modello di comunicazione che favorisca momenti di confronto e di discussione al fine di accrescere, all'interno dell'Azienda, il livello di conoscenza e consapevolezza sui temi di interesse comune. Questo approccio mira anche a concretizzare l'obiettivo di raggiungere accordi che siano sostenibili e realizzabili nel lungo periodo. Inoltre, si è deciso di consolidare e rafforzare le relazioni sindacali, partendo dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di riferimento e dal Testo Unico del 10 gennaio 2014, con le relative modifiche e integrazioni. L'obiettivo è quello di garantire che la contrattazione collettiva aziendale possa mirare a risultati che siano funzionali agli obiettivi strategici dell'Azienda, accrescendone la produttività, la competitività e l'efficienza, pur valorizzando il contributo dei lavoratori, e adottando un'ottica di conciliazione vita-lavoro. Il documento elaborato ha visto la luce attraverso la trattazione di temi essenziali, quali i livelli di interlocuzione, i soggetti titolati, le tipologie di interlocuzione, la bilateralità e le procedure di raffreddamento, così come le modalità per la convocazione e lo svolgimento delle assemblee sindacali, le riunioni sindacali a livello aziendale e la gestione delle agibilità sindacali. La validità del Protocollo, che abroga tutte le precedenti intese in merito, è stata stabilita a partire dalla data di sottoscrizione e la sua scadenza è fissata per il 31 dicembre 2027, segnalando così un impegno condiviso a lungo termine tra l'Azienda e le sue rappresentanze sindacali, orientato verso una collaborazione sinergica e produttiva.



COORDINAMENTO

**UIL ARTIGIANATO**

*Consiglio Nazionale Uil Artigianato*

Il 4 marzo a Roma si è tenuta una riunione del Consiglio Nazionale della Uil Artigianato, un momento cruciale per il confronto sulle strategie future del settore. Tra i punti principali, la presentazione dell'assemblea nazionale di Torino (28-30 maggio 2025), che sarà un'opportunità di dibattito sulle sfide e le prospettive dell'artigianato.

Un tema centrale è stato il riconoscimento giuridico dell'Ente Bilaterale Nazionale dell'Artigianato (EBNA) e degli enti bilaterali regionali, un passo fondamentale per rafforzare l'autonomia e l'efficacia degli interventi a supporto di imprese e lavoratori. È stata discussa anche la nuova intesa interconfederale sulla sicurezza sul lavoro, con l'obiettivo di migliorare le condizioni lavorative e garantire la tutela dei diritti dei lavoratori. Si è poi analizzato l'andamento del Fondo di Solidarietà Bilaterale per l'Artigianato (FSBA), evidenziando le prestazioni erogate e le novità normative in arrivo. È stato ribadito l'impegno dei delegati di bacino nel fornire assistenza agli iscritti, con particolare attenzione all'Assegno per il Nucleo Familiare come sostegno economico per le famiglie.

Un altro tema chiave è stato il funzionamento degli Sportelli Sanarti, con focus sulle risorse disponibili e le modifiche in discussione. È stata sottolineata l'importanza della formazione e dell'informazione per garantire un adeguato supporto agli artigiani e ai loro dipendenti. Fondartigianato ha avuto un ruolo centrale nella discussione, con un'analisi delle attività svolte e delle iniziative formative a livello regionale per promuovere la crescita professionale nel settore. Si è parlato anche della presentazione di nuovi progetti da parte delle Unioni Regionali (UR) e delle Unioni Nazionali di Categoria (UNC), evidenziando la necessità di un coordinamento efficace per ottenere risultati concreti.

Infine, sono stati delineati gli impegni futuri, tra cui la Carovana Uil, una serie di iniziative di sensibilizzazione e informazione, gli anniversari degli Enti Bilaterali Regionali e Provinciali e le prossime riunioni in presenza a Torino, Reggio Calabria e Pescara. Questi appuntamenti saranno fondamentali per rafforzare la collaborazione tra i diversi attori del mondo artigianale e promuovere il progresso del settore.



# SITUAZIONE DEI LAVORATORI PRECARI E PROSPETTIVE DI STABILIZZAZIONE



 [WWW.UILCOM.IT](http://WWW.UILCOM.IT)





**Coordinamento Pari Opportunità UILCOM**



**GIORNATA  
INTERNAZIONALE DELLA  
DONNA**





# GIORNATA INTERNAZIONALE DELLA DONNA

Coordinamento Pari Opportunità UILCOM

#QUADERNODELLEDONNE2025



IL SINDACATO DELLE DONNE

# VALORE.

**PIÙ PESO AL LAVORO DI CURA,  
ANCHE NELLA PREVIDENZA.**





## [Scarica qui il catalogo delle convenzioni UIL](#)

[Scopri le occasioni migliori tra le convenzioni stipulate per te](#)

Essere iscritto alla UIL significa contribuire in prima persona alle scelte che ti riguardano, ma anche poter usufruire di servizi e vantaggi ulteriori e condizioni agevolate per te e la tua famiglia: offerte per il **benessere personale**, per la **cultura individuale e collettiva**, per le attività del **tempo libero**, per la **salute**, l'**alimentazione**, per l'acquisto di **energia green** alle migliori condizioni e molto altro, sono proposte non solo per dare occasioni di risparmio ma sono soprattutto un modo per contribuire a far crescere e consolidare una comunità: la **UIL**.

CONSULTA IL CATALOGO  
AGGIORNATO



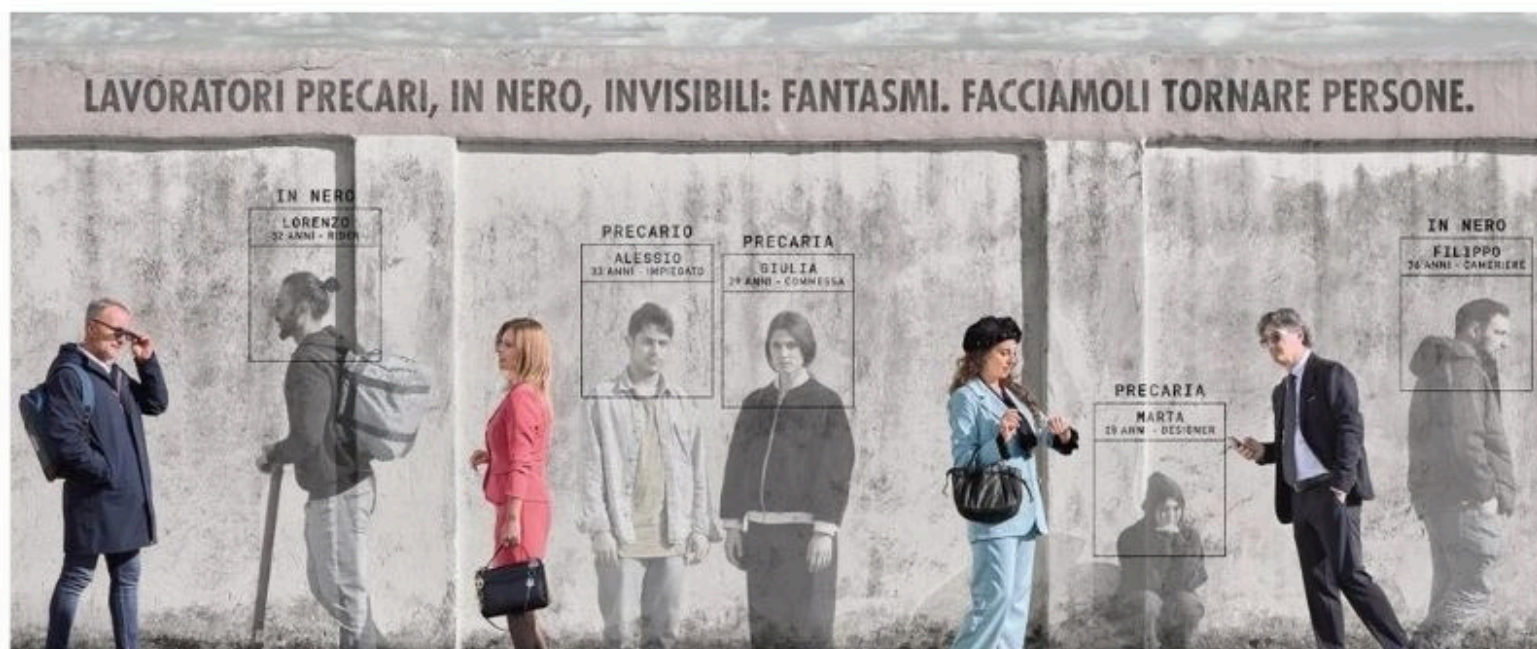
[tesseramentouil.it/2024](https://tesseramentouil.it/2024)



# NO AI LAVORATORI FANTASMA



CAMPAGNA NO AI LAVORATORI FANTASMA



NO AI LAVORATORI FANTASMA

TERZO MILLENNIO UIL



2025  
TESSERAMENTO

# IO SCELGO UILCOM



Iscriviti con NOI:

RAPPRESENTANZA E  
TUTELA SUI LUOGHI DI LAVORO

SERVIZIO CAF E PATRONATO

COPERTURA INFORTUNI

AGEVOLAZIONI E CONVENZIONI

[www.uilcom.it](http://www.uilcom.it)

